



tayllorcox
ensure your certification

TAYLLOR & COX Slovensko a.s.

udeľuje

OSVEDČENIE

o absolvovaní vzdelávacieho kurzu

Číslo osvedčenia: I2I_2017/05/001

Meno a priezvisko: **Patrik Kačena**

Úspešne absolvoval(a) kurz:

ITIL® Intro – úvod do IT Service Managementu s metodikou ITIL®

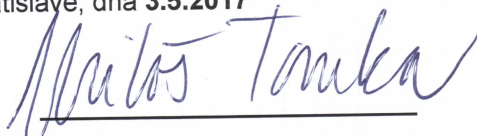
V termíne: 3.5.2017

V rozsahu: 3 hodín

S odborným obsahom v predmetovej skladbe:

Blok	Obsah	Rozsah (hodiny)
1	Úvod do ITIL® metodiky (čo je obsahom metodiky ITIL®; prečo ITIL®; charakter a prínosy ITIL®; vznik a podstata ITIL®; ITIL® definície; ITIL® funkcie; ITIL® roly)	1
2	Úvod do kľúčových oblastí IT služieb (service strategy; service design; service transition; service operation; continual service improvement)	1
3	ITIL® certifikácie (kariérny plán IT odborníka a jeho certifikácia; kvalifikačná schéma ITIL®)	1

V Bratislave, dňa **3.5.2017**


lektor vzdelávacej ustanovizne

TAYLLOR & COX Slovensko, a. s.
Zelinárska 6, 821 08 Bratislava
IČO: 46 256 831, IČ DPH: SK2023298893
Zápisaná v ORSR BA I., odd.:
Sa. vl. č. 5347/B

štatutárny zástupca
vzdelávacej ustanovizne

TAYLLOR & COX Slovensko, a.s.

Zelinárska 6, 821 08 Bratislava

TEL.: 02/20 726 038, E-MAIL: SK@TAYLLORCOX.COM, WWW.TCOX.SK

IČO: 46256831 / IČ DPH: SK2023298893 / ZAPÍSANÁ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SA, VLOŽKA: 5347/B